

Generelle vilkår for Jærkraft

Strømmen vil bli levert av Dalane Energisalg AS.

a) Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norges «Standard kraftleveringsavtale», av 01.01.2007, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet.

b) Ved bestilling gir kunden Dalane Energisalg fullmakt til å:

1) Iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter, Elhub.

2) Innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet.

3) Melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av Dalane Energisalg i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

4) Innhente målerverdier fra Elhub.

c) Dersom strømanlegget er profil-avregnet, må Dalane Energisalg ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder.

d) Kunder vil få aktuelle nyheter og tilbud fra Jærkraft per e-post, SMS og sosiale medier. Som kunde regnes alle personer over 18 år, som er tilknyttet målepunktet og som har opprettet bruker i våre tilgjengelige kanaler.

e) For å sikre tilgjengelighet for kunden, samler Dalane Energisalg all kommunikasjon vedrørende kundens strømvaktale i Min side, med varsel til den e-postadressen kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at Dalane Energisalg har korrekt kunde- og kontaktinformasjon.

f) Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.

På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men den faktiske snittprisen kunden har oppnådd for faktureringsperioden.

Leveringsvilkår

a) Strømvaktalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt privatkunder.

b) Dalane Energisalg har rett til å foreta kredittvurdering av kunder, og kunne avslå/avslutte leveranse, eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det.

c) I de tilfeller hvor kunden har angrerett, gir kunden Dalane Energisalg anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet. Før flytting, må kunden ta kontakt med Dalane Energisalg for videreføring av strømvaktalen.

d) Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Dalane Energisalg gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon, for registrering av Dalane Energisalg som leverandør på den nye adressen.

e) Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.

f) Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.

g) Dalane Energisalg kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten ved direkte skriv i kundens innboks i Min side, via direkte skriv til kunde, via informasjon på vår nettside eller på annen egnet måte. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

h) Dersom Elhub (kraftbransjens felles datasenter) sender timesverdier for kundes forbruk, og kunde har timesavregnet strømvavtale, blir hver time avregnet med gjeldende timespriser. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden.

Betalingsvilkår

a) Kunder faktureres i hovedsak månedlig etterskuddsvis. Kunder har anledning til å betale ønsket beløp a-konto, men må avtale dette med Dalane Energisalg slik at innskuddet ikke betales ut igjen ved neste remittering.

b) Kunder faktureres når forbruksverdier er klar, og betalingsfrist settes tidligst 14 dager etter fakturas produksjonsdato. Grunnet noe behandlingstid fra produksjon til distribusjon, kan det hende at forfallsdato er mindre enn 14 dager fra kunden mottar faktura – særlig de som mottar papirfaktura i posten.

c) Avregning foregår som følgende:

a. For kunder med automatiske målere og et spotprisprodukt, blir forbruket avregnet for hver enkelt time til tilhørende timespris fra Nordpool.

b. For kunder med profil målere (ikke-automatiske målere), blir forbruket avregnet til månedsmiddelspot fra Nordpool.

c. For kunder med andre produkter enn spotpris, blir disse avregnet som beskrevet i produktets vilkår.

d) Kunden gir Dalane Energisalg fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegner, slik at strøm og netjtjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til Dalane Energisalg på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser, kan Dalane Energisalg uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte.

e) Kunden gir videre Dalane Energisalg rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegne. Ved betaling til Dalane Energisalg er nettselskapet fri sin forpliktelse overfor kunden. Beløpet godskrives kunden av Dalane Energisalg ved at det utbetales fra Dalane Energisalg, eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

f) Faktura sendes som hovedregel til kunden på e-post. Dalane Energisalg anbefaler e-faktura, eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.

g) Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, kan Dalane Energisalg eller Dalane Energisalgs innfordringspartner sende varsel om puring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato, vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Dalane Energisalg benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.

h) For betalingsutsettelse eller deling av faktura kan det påløpe gebyr.

i) Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Dalane Energisalg, utbetales bare beløp over 50 kr.

j) Dersom kunden mottar en fordel/rabatt/bonus, kan Dalane Energisalg kreve bindingstid og evt. bruddgebyr. Betingelser for bindingstid avtales i kundens kontrakt.

Spesielle betingelser for våre produkter

Kraft til hytta

- Ingen bindingstid.
- Kraft til spotpris + avtalt påslag 2,7 øre/kWh
- Månedsgjebyr 39,-.
- Myndighetspålagte elsertifikater er inkludert i påslaget.
- Timesmålte anlegg avregnes med timespris for å tilrettelegge for smarte løsninger. For anlegg som ikke er timesmålte vil månedsmiddelpris benyttes.
- Jærkraft kan foreta prisjustering av påslag med 30 dagers direkte varsel, tidligst 12 mnd. etter oppstart – eksempelvis e-post, SMS eller melding, gjennom en «Min side»-funksjon på leverandørens nettside. Varsling på «Min side» må aktivt velges av kunden, dersom dette skal oppfylle kravet til direkte varsel. Ved vesentlige endringer gjelder §6 i standardvilkårene.
- Dersom det ikke opprettes eFaktura eller faktura pr. e-post, tilkommer fakturagebyr på 11,70,-
- Avtalen har månedlig, etterskuddsvis fakturering.
- Dersom Dalane Energisalg har avtale med netteier om gjennomfakturerings, vil nettleie faktureres på faktura fra Dalane Energisalg.
- Kraft til hytta, gir kunden et rabattert påslag på hytten dersom:
- Kunden har strøm fra Jærkraft i primær bolig i tillegg til på hytta
- Det utføres jevnlig kontroll på kunder av, Kraft til hytta, for å avdekke kunder som ikke lenger er kvalifiserte. Hvis kunden sier opp strømvilkårene, vil abonnementet på hytten flyttes over til Kraft til heimen, spotpris, ved neste kontroll.
- For øvrig gjelder Energi Norge sine standardvilkår for levering av elektrisk kraft.

Fornybar strøm

Ingen bindingstid.

Tilleggsprodukt som gir deg opprinnelsesgaranti på strømmen du kjøper.

Jærkraft kan foreta prisjustering av påslag med 30 dagers direkte varsel – eksempelvis e-post, SMS eller melding, gjennom en «Min side»-funksjon på leverandørens nettside. Varsling på «Min side» må aktivt velges av kunden dersom dette skal oppfylle kravet til direkte varsel. Ved vesentlige endringer gjelder §6 i standardvilkårene.

Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i «Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.» Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt, i henhold til angrerettloven. For privatkunder har vi per dags dato kun bindingstid og mulig bruddgebyr på vårt Fastpris produkt. Angrer kunden seg etter å ha skiftet til et av våre vanlige produkter, er det ingen krav om at kunden sender inn angrerettsskjema for å skifte til en annen leverandør igjen.

[Last ned angrerettsskjema her.](#)